

# Enquête de satisfaction Maison Henri LAFAY

Résultats FAM – FAO 2023

*Résultats mutualisés – 52 réponses de résidents*

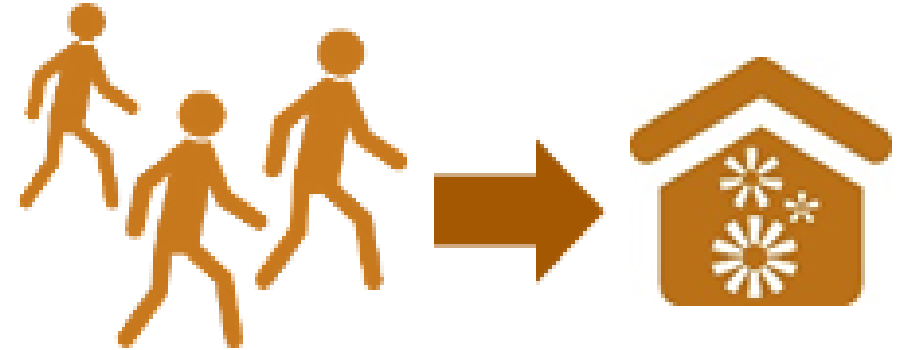


## Légende et pictogrammes :

<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NE SAIT PAS</b>
CONTENT	PAS CONTENT	

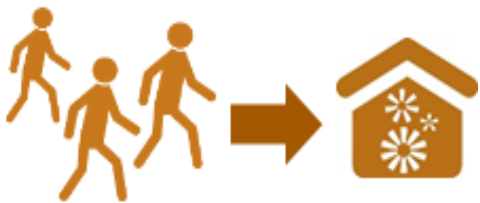


# Qualité d'accueil et admission

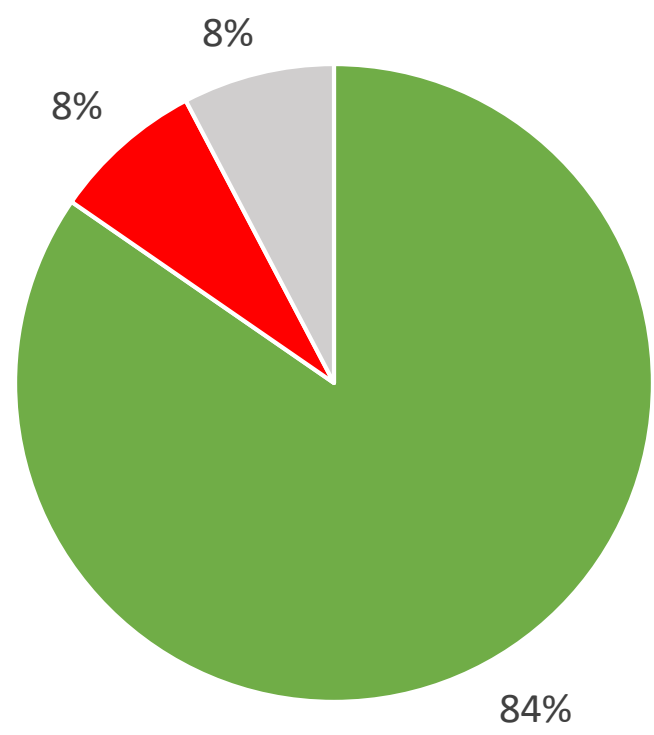


OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	





## Etes-vous content de venir à la MAISON HENRI LAFAY ?



OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	



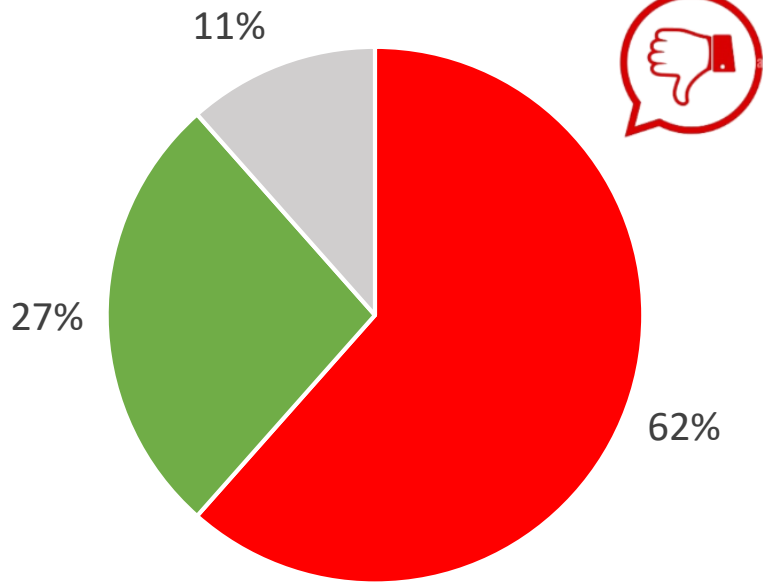
# Connaissance des Outils 2002



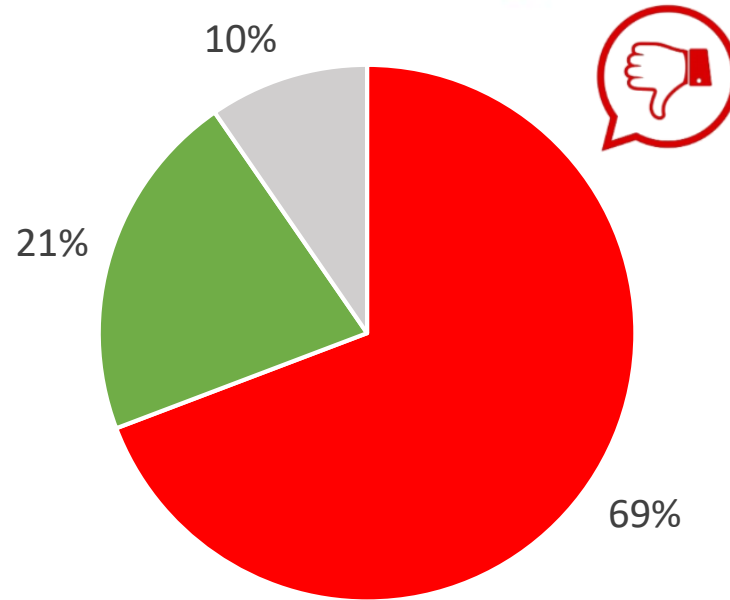
OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	



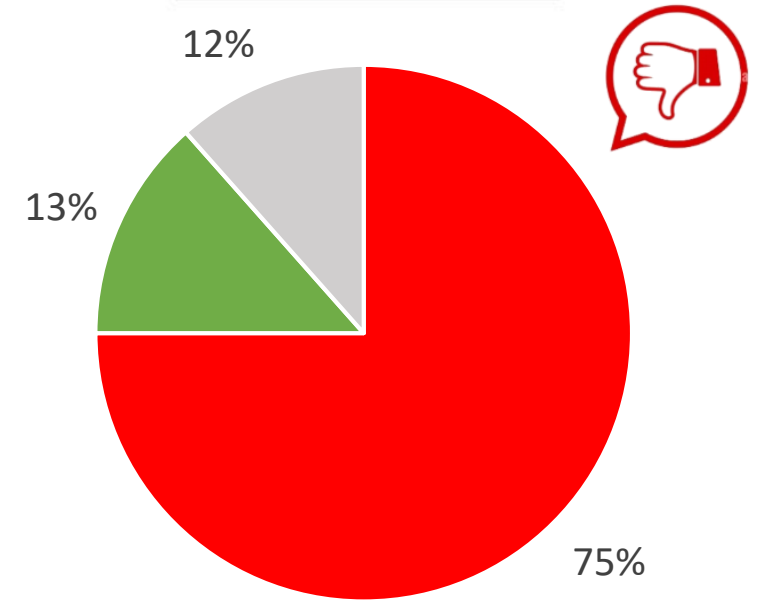
# Livret d'Accueil



# Charte des droits




# Contrat de séjour




# Le Conseil de la Vie Sociale


**LES MEMBRES ÉLUS DU C.V.S**  
Les représentants des personnes accueillies




Anissa SALIME  
Président  
FAM



Anissa SALIME  
Élue FAM



Teddy PUYLAURENT  
Élu FAO



Jordan BEGUE  
Élu FAM SI

# Le projet d'Établissement




**Projet d'établissement du FAO/FAM de la Maison Henri LAFAY 2017-2021**




Validé par le Conseil d'Administration le 28/02/2017  
10, avenue des Capricornes - 97431 Saint-Denis-1 de la Réunion  
Tél. : 02 62 53 52 52 / Fax : 02 62 43 52 52  
CINTRON : 80264203286329

# Le Règlement de Fonctionnement

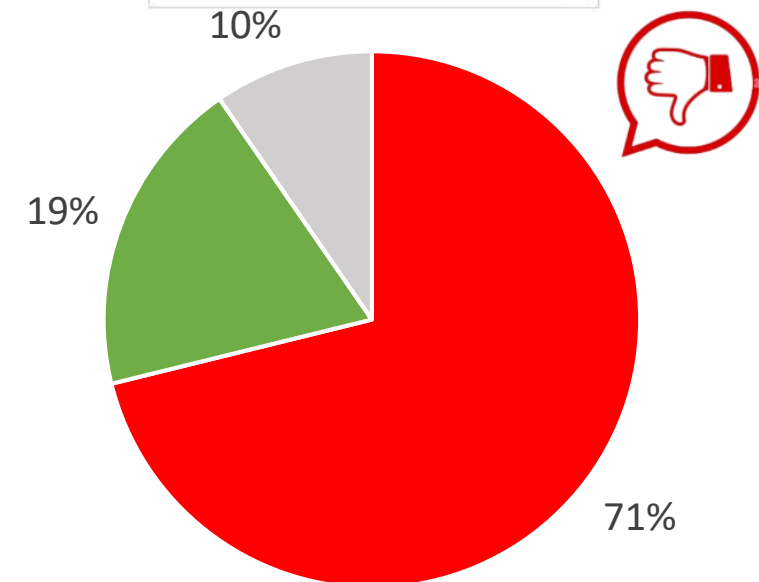
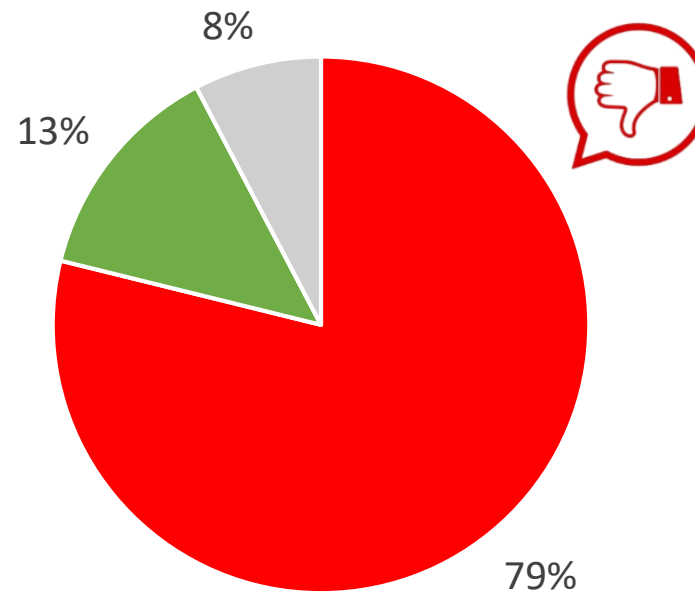
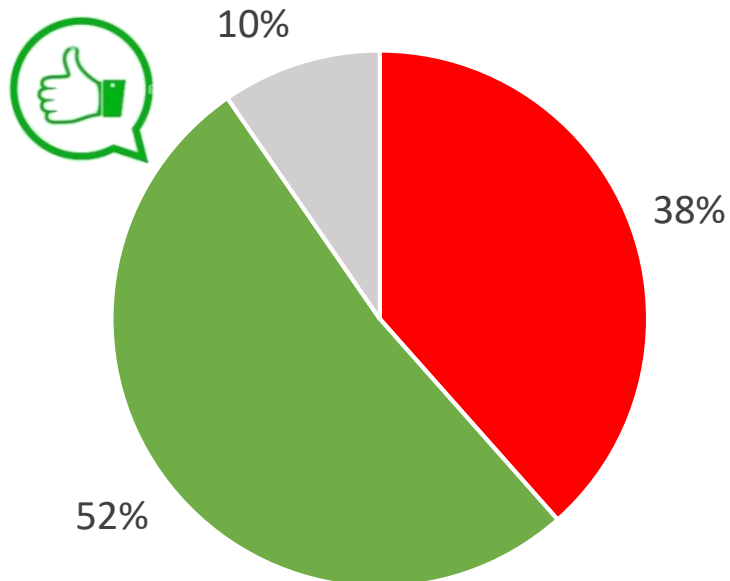


**REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT**

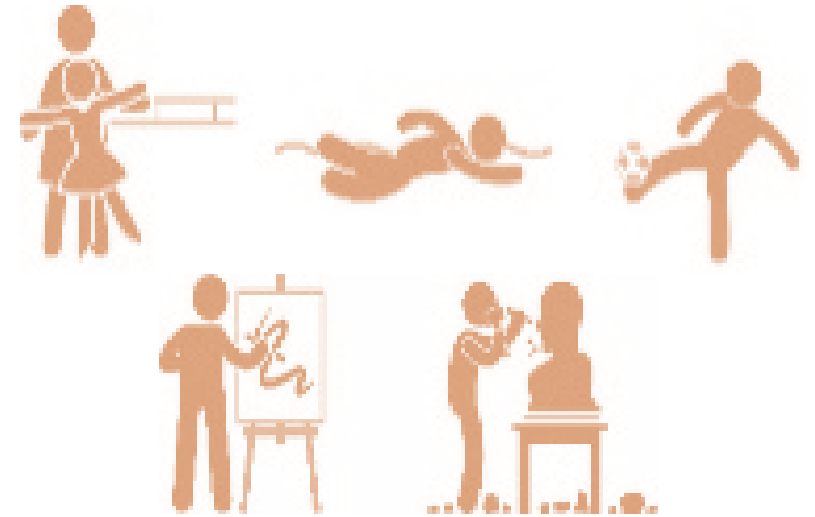


**MAISON HENRI LAFAY**

Validé par le Conseil de la Vie Sociale le 13/12/2018  
Règlement approuvé le 18/12/2018 par le Conseil d'Administration.  
Assemblée APAJH de La Réunion - Maison Henri Lafay - 10 avenue des Capricornes  
97431 SAINT-DENIS-1 DE LA REUNION



# Les activités



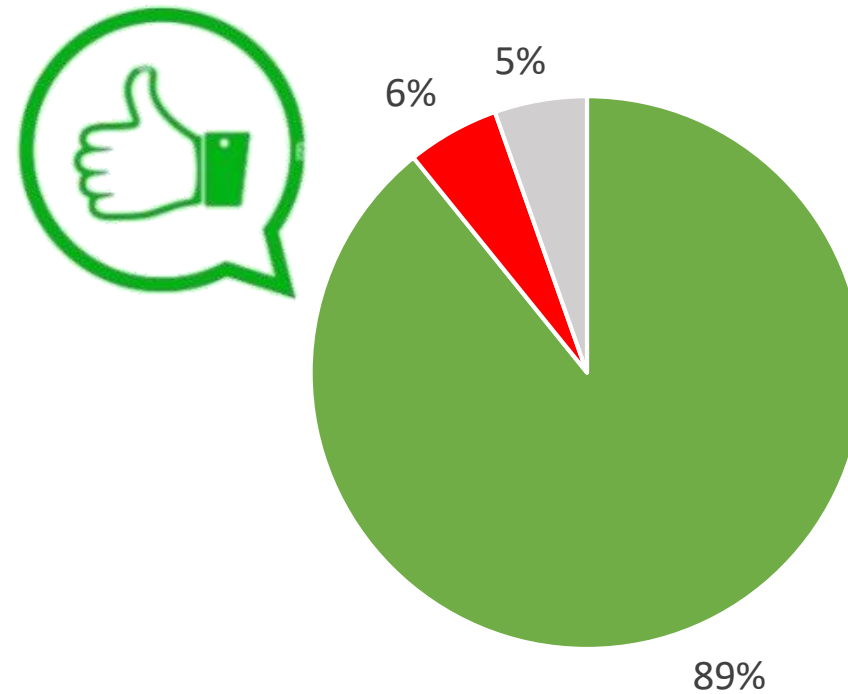
OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	





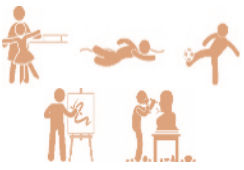


# Je viens tous les de la semaine (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi) ? FAO et FAM SI uniquement

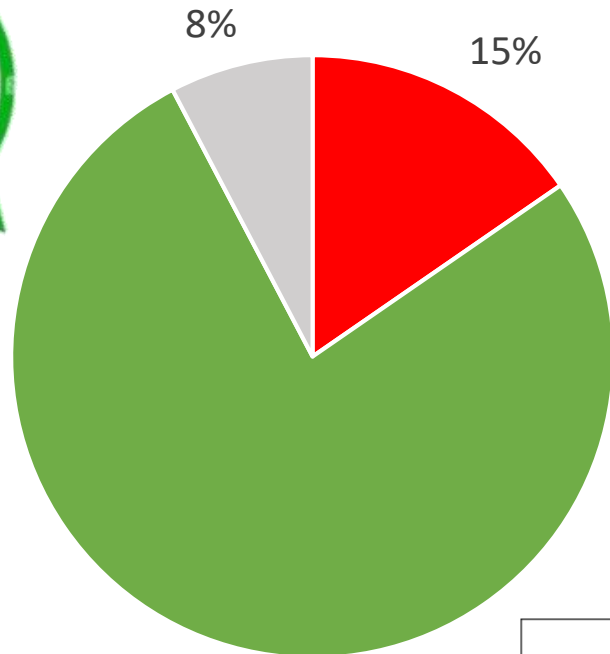


OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	





## Le nombre de mes activités me convient ?



77%

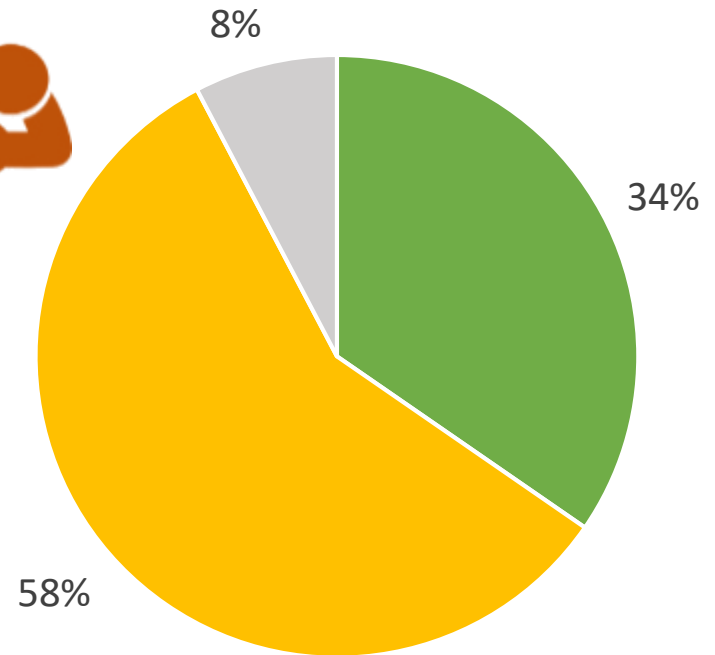
8%

15%

OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	



## Je suis fatigué(e), j'ai besoin de me reposer dans la semaine ?

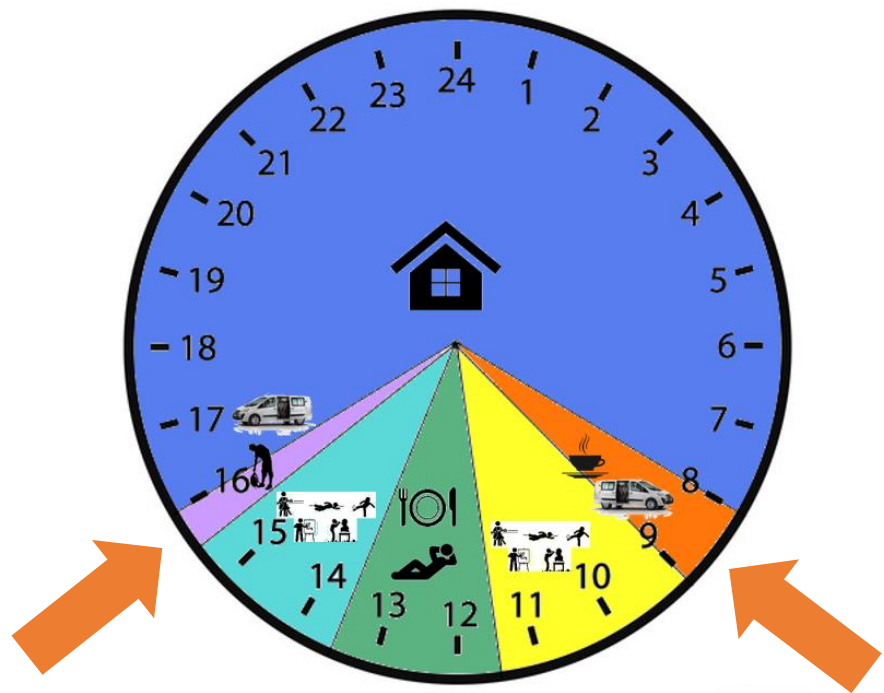


58%

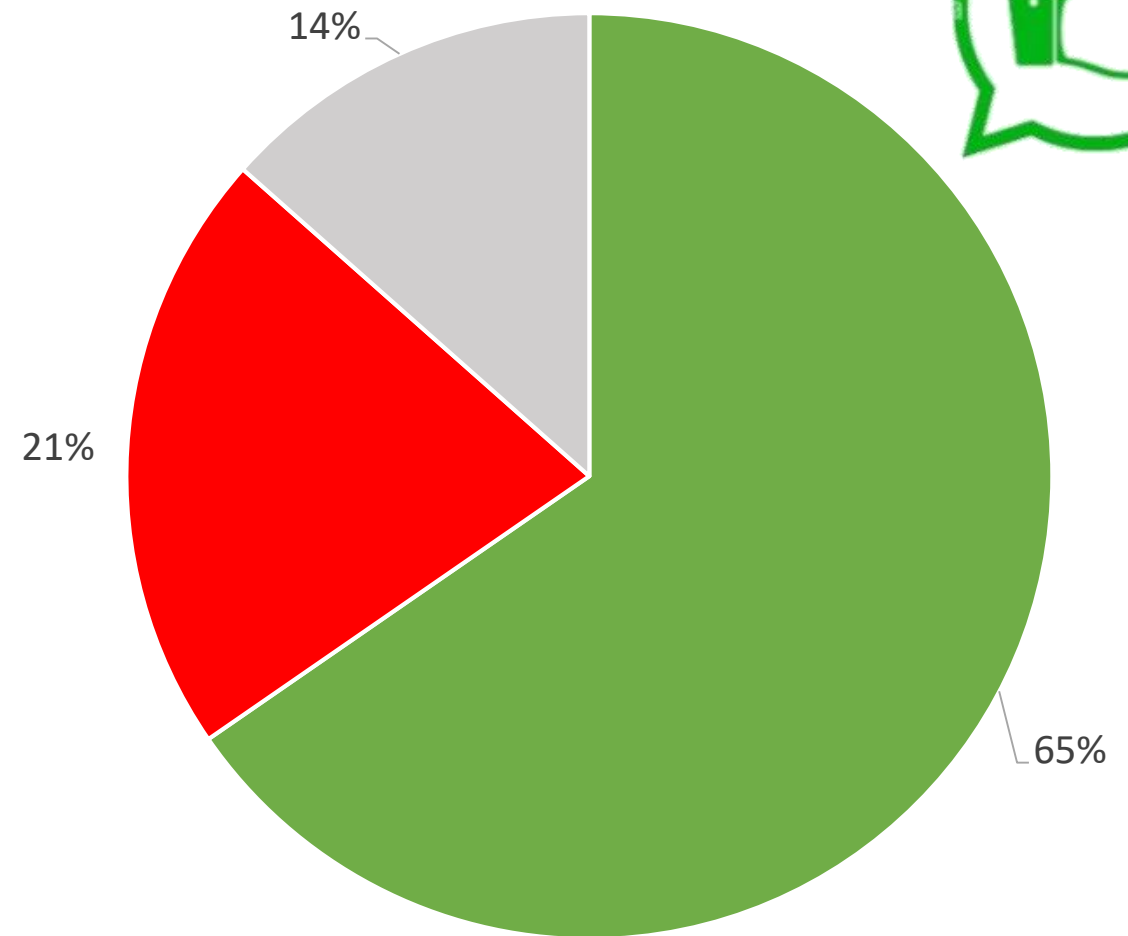
8%

34%

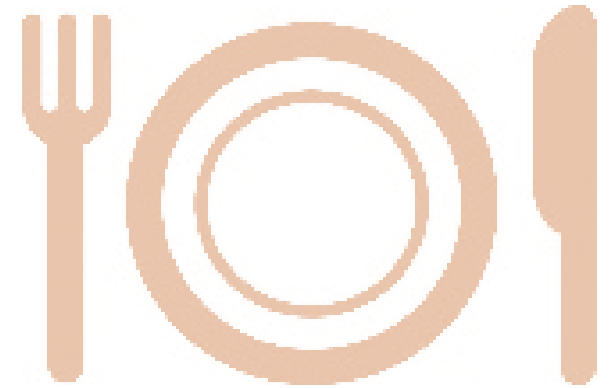
# Les activités durent 2 heures le matin et l'après-midi, qu'en pensez vous ?



OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	



# La Restauration

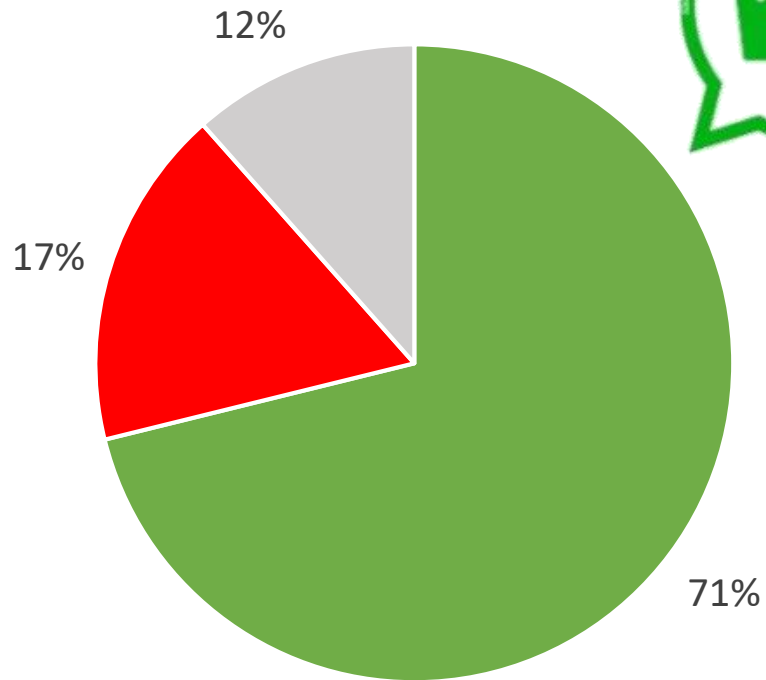


OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	





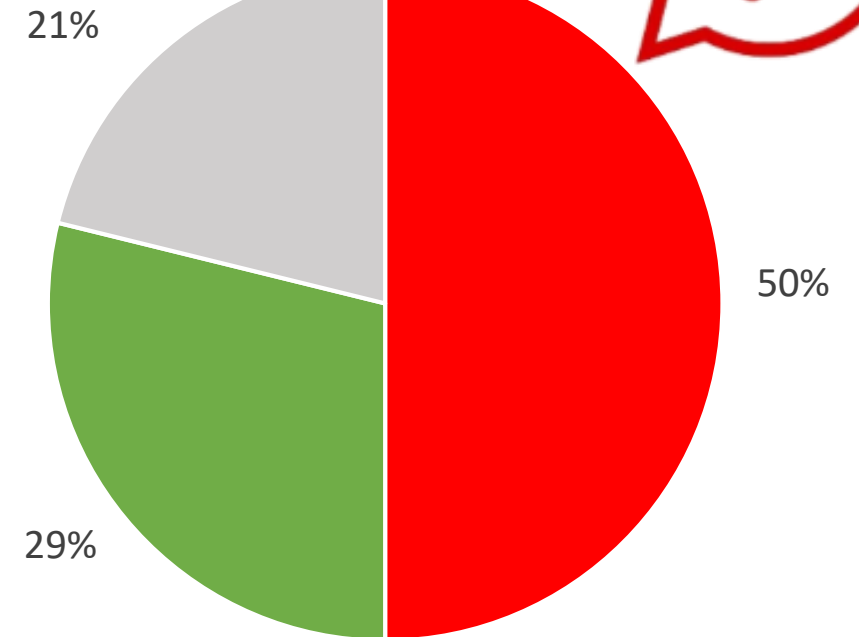
Dans l'ensemble, est-ce que vous aimez les repas ?



OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	



Est-ce que le repas est varié ?





# Les transports

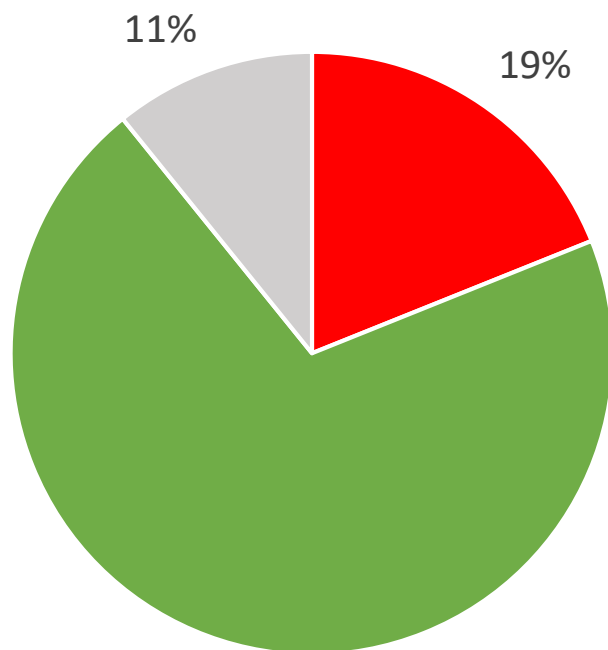
*(Accueil de jour – Uniquement)*

OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	



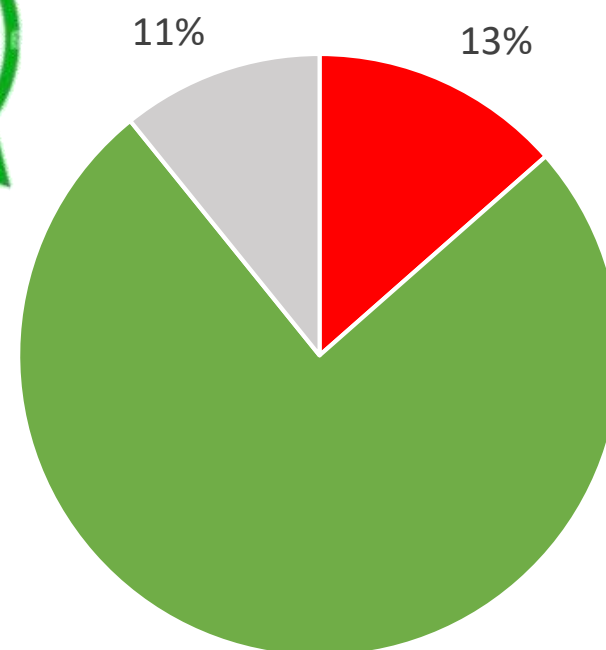


**Est-ce que le bus est à l'heure ?**



70%

**Est-ce que le transport est confortable et propre ?**



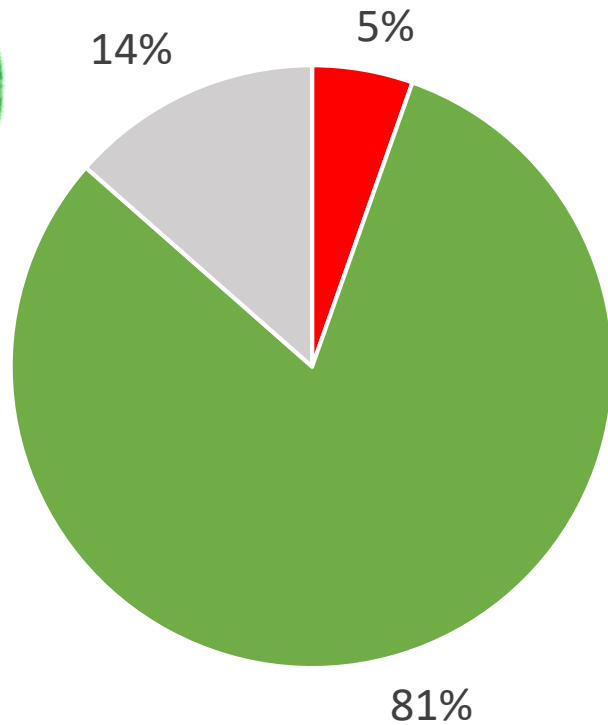
76%

OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	

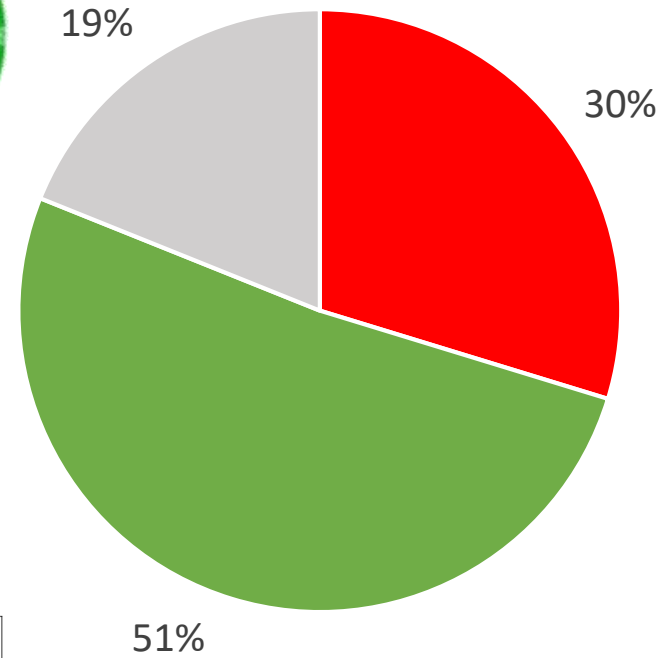




**Est-ce que je m'entends bien avec le chauffeur ?**



**Est-ce que l'ambiance est agréable ?**

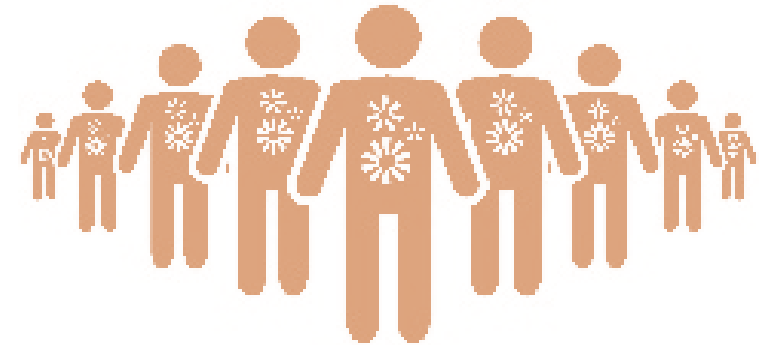


OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	





# Le lien avec les encadrants

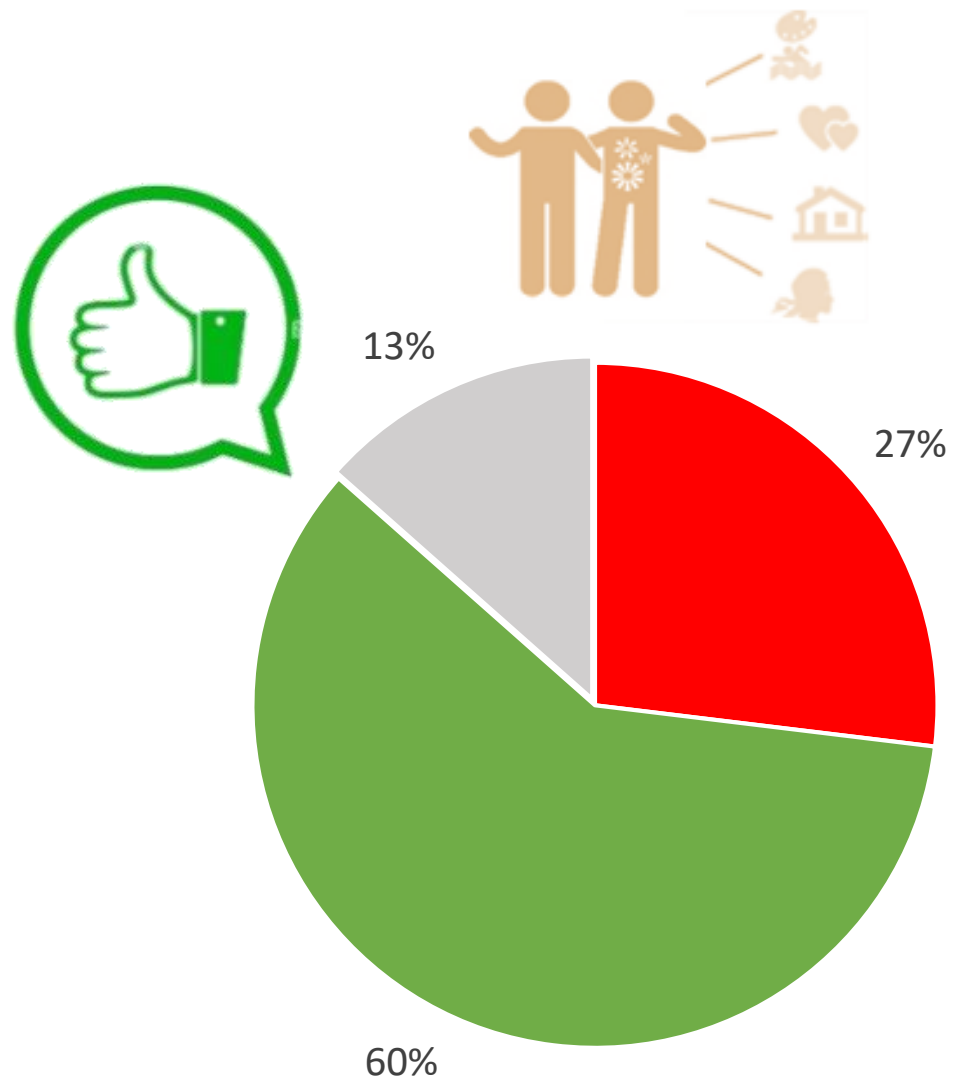


<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>NE SAIT PAS</b>
CONTENT	PAS CONTENT	





# Qui est votre référent éducatif ?

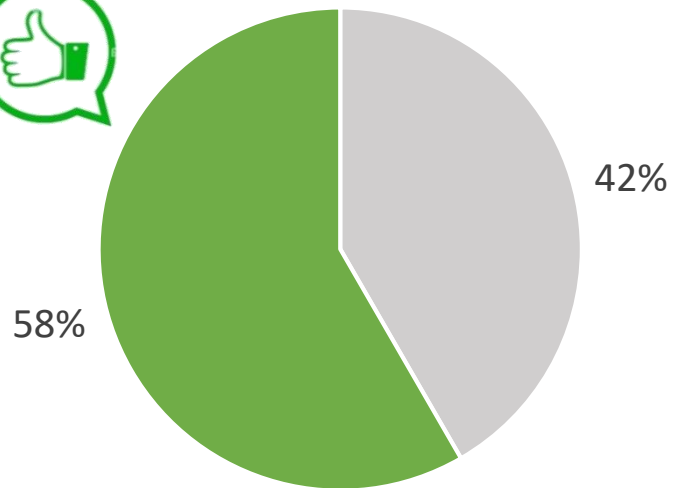


OUI CONTENT	NON PAS CONTENT	NE SAIT PAS
60%	27%	13%



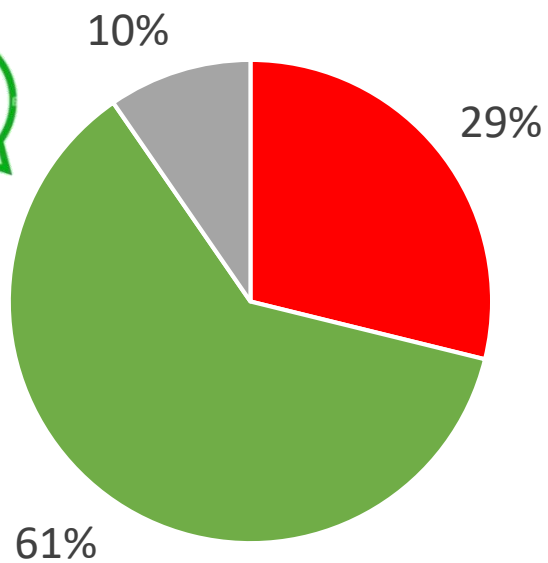


## Qui est votre référent soin ? (FAM)



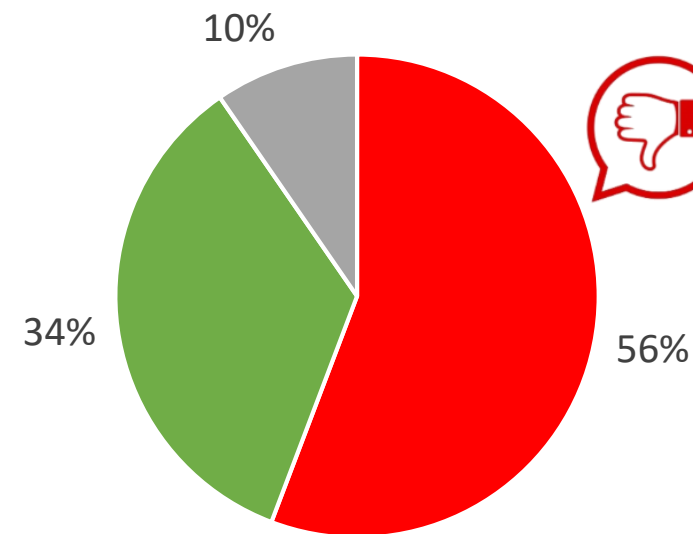
■ NE SAIT PAS ■ SAIT

## Qui est l'assistante de service social ?



■ NE SAIT PAS ■ SAIT ■ SANS REPONSE

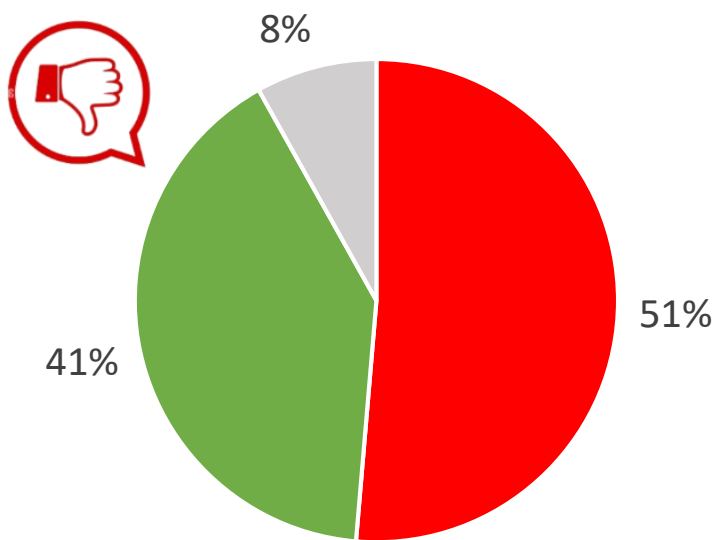
## Qui est le/la psychologue ?



■ NE SAIT PAS ■ SAIT ■ SANS REPONSE

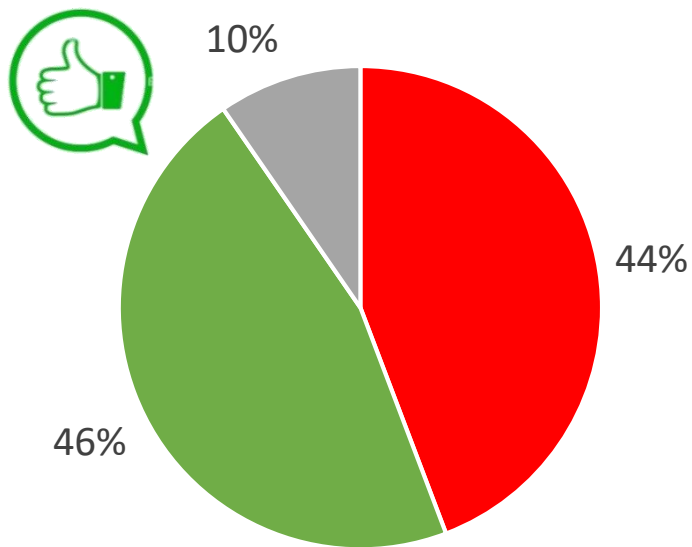


## Qui est le directeur ?



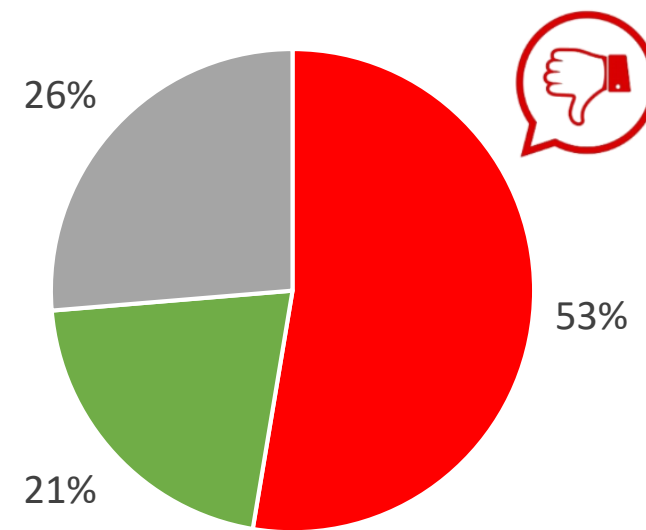
■ NE SAIT PAS ■ SAIT ■ SANS REPONSE

## Qui est le Chef de Service Educatif ?



■ NE SAIT PAS ■ SAIT ■ SANS REPONSE

## Qui est le Cadre de Santé ?



■ NE SAIT PAS ■ SAIT ■ SANS REPONSE ■ (vide)

# Le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA)

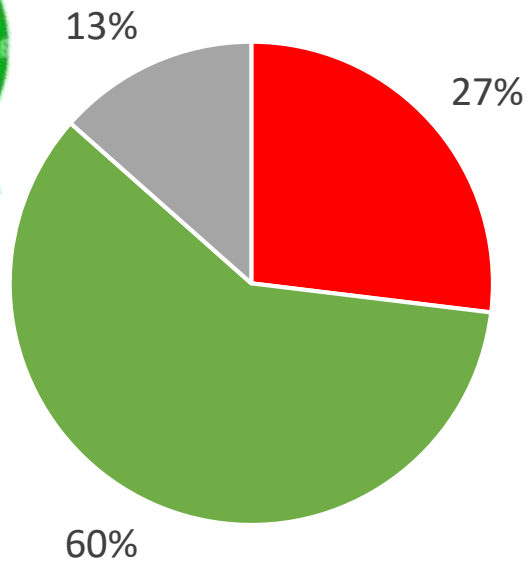


OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	





## Est-ce que je parle/participe lors de ma réunion de projet ?

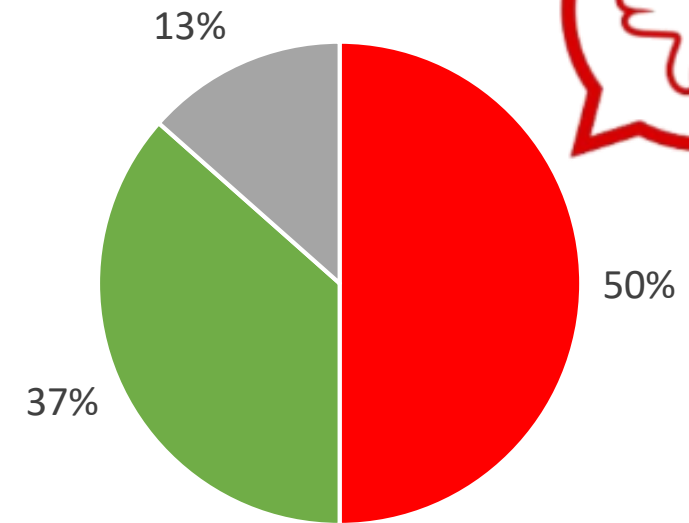


■ NON ■ OUI ■ SANS REPOSE

OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	



## Est-ce que j'ai eu des rendez-vous avec mon référent pour construire mon projet et préparer ma réunion ?



■ NON ■ OUI ■ SANS REPOSE

# La vie sur l'Internat

*(FAM Internat – Uniquement)*

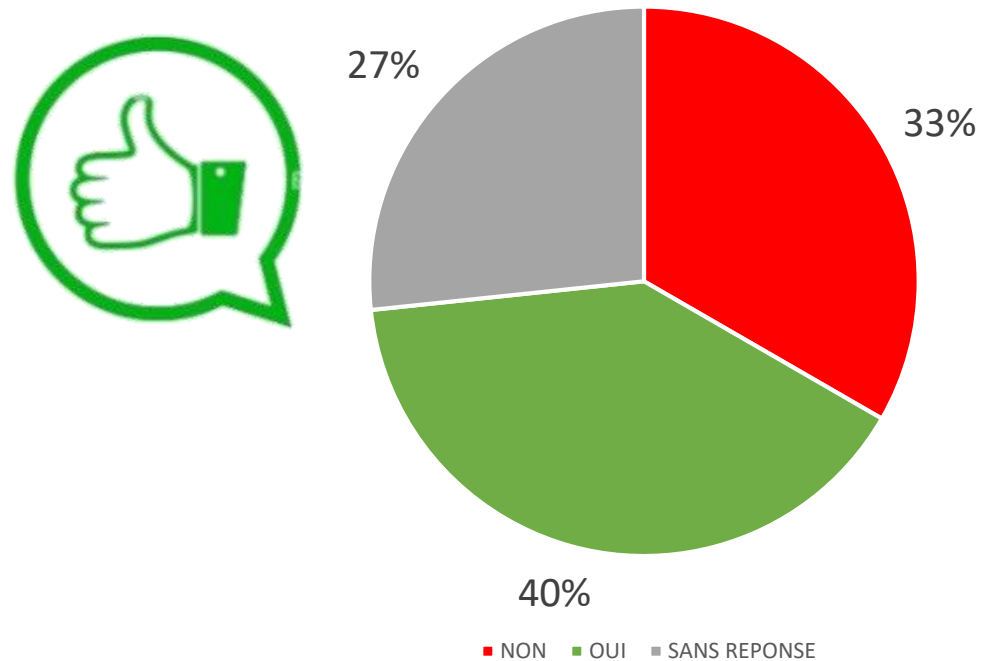


OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	





# Est-ce que je me sens bien de vivre au FAM internat ?



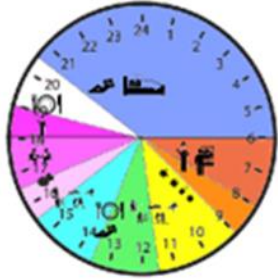
OUI	NON	NE SAIT PAS
CONTENT	PAS CONTENT	







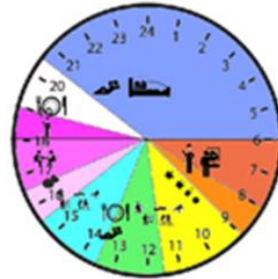
Est-ce que l'heure de mon réveil me convient - LA SEMAINE ?



La semaine

LUNDI MARDI MERCREDI JEUDI VENDREDI

Est-ce que l'heure de mon réveil me convient - Le WEEKEND ?



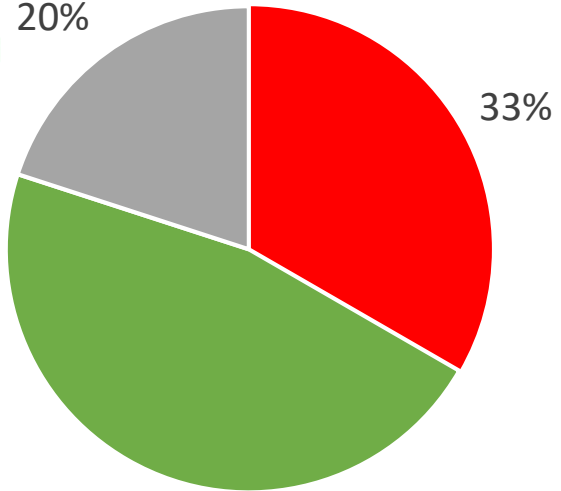
Le weekend

SAMEDI DIMANCHE

Pour vous, est-ce qu'il y a moins de bruit au FAM internat ?



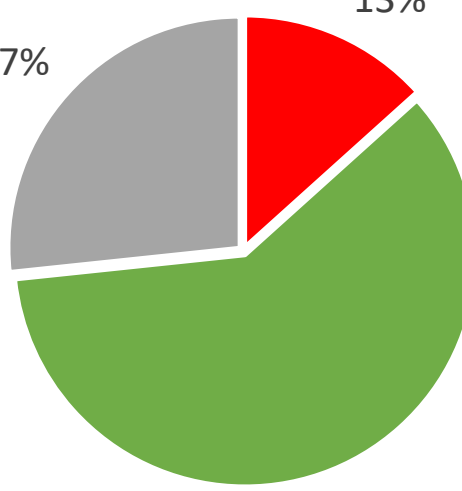
20%



47%

■ NON ■ OUI ■ SANS REPONSE

27%

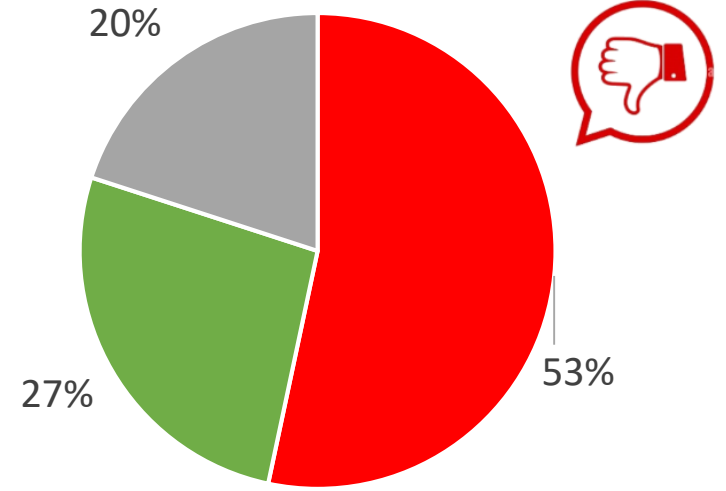


60%

■ NON ■ OUI ■ SANS REPONSE



13%



27%

■ NON ■ OUI ■ SANS REPONSE



20%

53%

Retrouver les enquêtes de satisfaction des services  
de la Maison Henri LAFAY sur le site internet de  
l'APAJAH de La Réunion :



[www.apajh.re](http://www.apajh.re)